แบบรายงานอุบัติการณ์ IR (Incident Report) โรงพยาบาลพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ (ระบบ HRMS on Cloud)

หน่วยงาน*.....

ประเภทสถานที่** ☐ ในพื้นที่ของโรงพยาบาล ☐ นอกพื้นที่โรงพยาบาล

ชนิดสถานที่** ☐ IPD ☐ ห้องคลอด ☐ ห้องผ่าตัด ☐ งานสนับสนุนทางการแพทย์ (งาน.....)
☐ อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ☐ งานสนับสนุนทั่วไป(งาน.....) ☐ OPD(งาน.....)

เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงในเรื่องใด** .....

ความเสี่ยงด้านคลินิก(Clinical Risk Incident: C)				**ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)**			
P Patient Safety Goals		**S** Specific Clinical Risk Incident		**P** Personnel Safety Goals		**O** Organization Safety Goals	
S กระบวนการผ่าตัด	Safe Surgery	**G** หัตถการทางนรีเวชวิทยาและสูติศาสตร์	Gynecology & Obstetrics diseases and procedure	**S** ข้อมูลสารสนเทศและการใช้สื่อออนไลน์	Security and Privacy of Information and Social Media	**S** กลยุทธ์โครงสร้างความมั่นคง	Strategy, Structure, Security
I การควบคุมป้องกันการติดเชื้อ	Infection Prevention and Control	**S** ภาวะแทรกซ้อนจากหัตถการและการผ่าตัด	Surgical diseases and procedure	**I** การควบคุมป้องกันการติดเชื้อ	Infection and Exposure	**I** ระบบสารสนเทศและการสื่อสารการควบคุมภายใน	Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
M การใช้ยาและการให้เลือด	Medication & Blood Safety	**M** ภาวะแทรกซ้อนทางอายุรกรรม	Medical diseases and procedure	**M** สุขภาพจิตและการไกล่เกลี่ย	Mental Health and Mediation	**M** การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	Manpower, Management
P กระบวนการดูแลผู้ป่วย	Patient Care Process	**P** กุมารเวช	Pediatric diseases and procedure	**P** กระบวนการทำงาน	Process of work	**P** นโยบาย กระบวนการทำงาน	Policy, Process of work & Operation
L การดูแลสายและสิ่งส่งตรวจ	Line, Tube, and Catheter & Laboratory	**O** กระดูกและข้อ	Orthopedic diseases and procedure	**L** การใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน	Lane (Ambulance) and Legal Issues	**L** การควบคุมกำกับดูแลด้านวิชาชีพ	Licensed &Professional certificate
E การตอบสนองภาวะฉุกเฉิน	Emergency Response	**E** หู คอ จมูก และทรวงอก	Eye, Ear, Nose, Throat diseases and procedure	**E** สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	Environment and Working Conditions	**E** การเงินและงบประมาณ	Economy
O	Other (อื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	**D** ทันตกรรม	Dental diseases and procedure	**O**	Other (อื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)		

สรุปประเด็นปัญหา** : บอกให้ทราบว่า เกิดอะไร อย่างไร ไม่เกิน 3 บรรทัด

.....

.....

.....

มีต่อด้านหลัง ⇨

ระดับความรุนแรง**

อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก และ หมวด Personnel Safety Goals ของกลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป		อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (เฉพาะรหัส GOxxxx)** ยกเว้น หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals (รหัส GPxxxx)**	
A	(เกิดที่นี่) เกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วจากตัวเองและค้นพบได้ด้วยตัวเองสามารถปรับแก้ไขได้ไม่ส่งผลผลกระทบถึงผู้อื่นและผู้ป่วยหรือบุคลากร	**1**	เกิดความผิดพลาดขึ้นแต่**ไม่มีผลกระทบ**ต่อผลสำเร็จหรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน (* เกิดผลกระทบที่มีมูลค่าความเสียหาย 0 -10,000 บาท)
B	(เกิดที่ไกล) เกิดเหตุการณ์/ความผิดพลาดขึ้นแล้วโดยส่งต่อเหตุการณ์/ความผิดพลาดนั้นไปที่ผู้อื่นแต่สามารถตรวจพบและแก้ไขได้ โดยยังไม่มีผลกระทบใดๆ ถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร	**2**	เกิดความผิดพลาดขึ้นแล้ว โดย**มีผลกระทบ (ที่ควบคุมได้)** ต่อผลสำเร็จหรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน (* เกิดผลกระทบที่มีมูลค่าความเสียหาย 10,001 -50,000 บาท)
C	(เกิดกับใคร) เกิดเหตุการณ์/ความผิดพลาดขึ้นและมีผลกระทบถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร แต่ไม่เกิดอันตรายหรือเสียหาย	**3**	เกิดความผิดพลาดขึ้นแล้ว และ**มีผลกระทบ (ที่ต้องทำการแก้ไข)** ต่อผลสำเร็จหรือวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน (* เกิดผลกระทบที่มีมูลค่าความเสียหาย 50,001 -250,000 บาท)
D	(ให้ระวัง) เกิดความผิดพลาดขึ้น มีผลกระทบถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร ต้องให้การดูแลเฝ้าระวังเป็นพิเศษว่าจะไม่เป็นอันตราย	**4**	เกิดความผิดพลาดขึ้นแล้ว และ**ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย** (* เกิดผลกระทบที่มีมูลค่าความเสียหาย 250,001 –1,000,000 บาท)
E	(ต้องรักษา) เกิดความผิดพลาดขึ้น มีผลกระทบถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร เกิดอันตรายชั่วคราวที่ต้องแก้ไข/รักษาเพิ่มมากขึ้น	**5**	เกิดความผิดพลาดขึ้นแล้วและ**มีผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทำให้ภารกิจขององค์กรเสียหายอย่างร้ายแรง** (* เกิดผลกระทบที่มีมูลค่าความเสียหายมากกว่า 1 ล้านบาท)
F	(เยียวยานาน) เกิดความผิดพลาดขึ้น มีผลกระทบที่ต้องใช้เวลาแก้ไขนานกว่าปกติ หรือเกินกำหนด ผู้ได้รับผลกระทบต้องรักษา/นอนโรงพยาบาลนานขึ้น		
G	(ต้องพิการ) เกิดความผิดพลาดถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร ทำให้เกิดความพิการถาวร หรือมีผลกระทบทำให้เสียชื่อเสียง/ความเชื่อถือและ/หรือมีการร้องเรียน		
H	(ต้องการปั๊ม) เกิดความผิดพลาด ถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร มีผลทำให้ต้องทำการช่วยชีวิต หรือกรณีทำให้เสียชื่อเสียงและ/หรือมีการเรียกร้องค่าเสียหายจากโรงพยาบาล		
I	(จำใจลา) เกิดความผิดพลาด ถึงผู้ป่วยหรือบุคลากร เป็นสาเหตุทำให้เสียชีวิต เสียชื่อเสียงโดยมีการฟ้องร้องทางศาล/สื่อ		

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ** ☐รายบุคคล ☐กลุ่มบุคคล ☐หน่วยงาน/องค์กร **เพศ**..... **อายุ**.....

วันที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** ..... **วันที่ค้นพบ*** .....

ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง** **เวร**..... ☐วันราชการ ☐วันหยุดราชการ ☐วันหยุดนักขัตฤกษ์ **เวลา**.....

แหล่งที่มา/วิธีการค้นพบ* .....

รายละเอียดการเกิดเหตุ*

.....

.....

.....

การจัดการเบื้องต้น*

.....

.....

.....

ผู้รายงานอุบัติการณ์.....